

LEITBILD

- **Wer wir sind**

Focus Personal- und Kaderschulung GmbH wurde 1995 als Kollektivgesellschaft mit Sitz in Grenchen gegründet. 2008 erfolgte die Umwandlung in eine GmbH. Wir sind eine auf firmeninterne Führungsschulungen und Weiterbildungen im persönlichkeitsbildenden Bereich spezialisierte Unternehmung.

Ein weiterer Tätigkeitsbereich bildet die Beratung (Coaching, Moderation und Supervision von Einzelpersonen und Teams). Unsere Kunden sind vorwiegend Firmen, Organisationen und Verwaltungen aus der deutschsprachigen Schweiz. Wir verfügen über ein Netzwerk mit hoch qualifizierten und erfahrenen Referentinnen und Referenten.

- **Unser Angebot**

Wir bieten praxis- und zielorientierte sowie abwechslungsreiche Führungsschulungen und Workshops für das untere bis mittlere Kader in KMU, Organisationen und Verwaltungen an. Die Schulungen sind auf die individuellen Ziele und spezifischen Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt. Die Durchführung erfolgt in Form von ein- bis mehrtägigen Workshops. Weitere Tätigkeitsbereiche sind Fachberatung, Coaching und Moderation.

- **Schulungs- und Beratungsgrundsätze, Pädagogische Grundsätze, Verständnis der Erwachsenenbildung**

Einer unserer zentralen Leitgedanken bildet die lösungs- und ressourcenorientierte Schulung. Veränderungen geschehen nachhaltiger, dynamischer und effektiver, wenn sie auf Stärken aufbauen. Wir gehen davon aus, dass jeder Mensch, jedes Team und jede Organisation ein viel grösseres Potenzial besitzt, als ihnen in der Regel bewusst ist.

Wir begleiten und unterstützen die Schulungsteilnehmenden in ihrer Entwicklung und fördern ihre Eigenverantwortlichkeit und Eigeninitiative. Dabei setzen wir auf

erfahrungsorientiertes Lernen (EOL). Unsere Trainerinnen und Trainer verstehen sich in erster Linie als Coaches.

- **Kundenbeziehung**

Wir pflegen ein partnerschaftliches, unkompliziertes und vertrauensvolles Verhältnis zu unseren Kunden. Kurze Entscheidungswege gewährleisten ein rasches Bearbeiten der Kundenwünsche. Wir erbringen qualitativ hochstehende Dienstleistungen und treten als kompetenter, motivierter, flexibler und zuverlässiger Partner auf. Wir gestalten unsere Schulungen sowie Beratungen praxis- und zielorientiert. Unsere Tätigkeit ist fachlich fundiert und orientiert sich an den individuellen und spezifischen Bedürfnissen unserer Kunden.

- **Qualitätsverständnis**

Wir verstehen uns als lernende Institution und gestalten unsere Abläufe und Tätigkeiten effizient und garantieren eine hohe Qualität.

Unsere Trainerinnen und Trainer gestalten qualitativ hochstehende Schulungen und Beratungen. Praxisbeispiele und Fallbesprechungen ergänzen die Theorie.

Der Bezug zum Arbeitsalltag der Kursteilnehmenden wird sichergestellt.

Schlussauswertungen sowie Nachbesprechungen mit den Kunden gehören zu unserem Standard.

- **Mitarbeitende, Betriebskultur**

Die Mitarbeitenden sind unser wichtigster Erfolgsfaktor. Wir stellen deshalb hohe Ansprüche an ihre Qualifikation. Wir fördern und nutzen die Fähigkeiten der Einzelnen und erwarten grosses persönliches Engagement, Selbständigkeit und hohe Integrität.

Wir pflegen einen partnerschaftlichen und offenen Umgang mit unseren Mitarbeitenden. Sie garantieren mit ihrer Ausbildung, Weiterbildung, Erfahrung und Motivation eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen.

- **Marktstellung**

Wir sind eine auf firmeninterne Führungsschulungen spezialisierte Unternehmung. Diese Stellung wollen wir in Zukunft festigen und ausbauen.

- **Finanzierung, Infrastruktur**

Wir sind eigenfinanziert und verfügen über zentral gelegene, zweckmässig eingerichtete Büroräumlichkeiten mit Beratungszimmern. Die Schulungen finden in der Regel an von Kunden gewünschten Orten statt.

- **Zukunftsperspektiven, Innovation**

Wir streben ein gesundes Wachstum an. Der Kundenstamm soll gefestigt und nachhaltig erweitert werden. Gleichzeitig wollen wir zeitliche und finanzielle Freiräume für aussergewöhnliche Projekte schaffen.

- **Wer hat das Leitbild verabschiedet**

Das Leitbild wurde von der Geschäftsleitung im Jahr 2005 verabschiedet und wird jährlich überprüft.

Letzte Überarbeitung:

01. Dezember 2017